

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Boutique hotel Pod Barborou

poskytovaná podle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“)

### 1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ROZSAH TÉTO INFORMACE

- 1.1 Správcem Vašich osobních údajů je společnost **PRESS - HAMMER, s.r.o.**, se sídlem Dvořákova 383, 294 01 Bakov nad Jizerou, IČO: 271 37 988, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 99125 (dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“).
- 1.2 Tato informace popisuje zpracování osobních údajů fyzických osob výhradně v souvislosti s provozem ubytovacího zařízení Boutique hotel Pod Barborou na adrese Pod Barborou 27/1, 284 01 Kutná Hora (dále jen „**Hotel**“) a s provozem webových stránek [www.podbarborou.cz](http://www.podbarborou.cz) (dále jen „**Web**“). Na ostatní podnikatelské činnosti Správce se tato informace nevztahuje.
- 1.3 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů a uplatnění Vašich práv nás můžete kontaktovat:
  - a) e-mailem na adrese [info@podbarborou.cz](mailto:info@podbarborou.cz);
  - b) telefonicky na čísle +420 774 281 508; nebo
  - c) písemně na adrese Hotelu nebo sídla Správce.
- 1.4 Zpracování osobních údajů se řídí GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

### 2 KOHO SE TATO INFORMACE TÝKÁ

- 2.1 Tato informace je určena zejména:
  - a) hostům Hotelu a osobám, v jejichž prospěch byla rezervace provedena (spolucestujícím);
  - b) zájemcům o ubytování a další služby Hotelu;
  - c) osobám, které s námi komunikují (poptávky, dotazy, podněty, recenze);
  - d) návštěvníkům Webu;
  - e) návštěvníkům prostor Hotelu; a
  - f) kontaktním osobám a zástupcům našich dodavatelů a obchodních partnerů v souvislosti s provozem Hotelu.

### 3 KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZDROJE

- 3.1 V souvislosti s provozem Hotelu zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:
  - a) identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození, státní občanství a číslo a druh průkazu totožnosti nebo cestovního dokladu (v rozsahu,

v jakém nám jejich zpracování ukládají právní předpisy — viz čl. 4.2), u podnikatelů též IČO a DIČ;

- b) kontaktní údaje: adresa místa přihlášení (bydliště), doručovací adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo;
- c) údaje o rezervaci a pobytu: termín a délka pobytu, počet a složení ubytovaných osob, typ pokoje, zvláštní požadavky a preference, registrační značka vozidla (při využití parkování) a údaje o čerpaných službách;
- d) platební a fakturační údaje: bankovní spojení a údaje o provedených platbách; úplné údaje o platebních kartách neukládáme — platby kartou zpracovává příslušný poskytovatel platebních služeb;
- e) záznamy vzájemné komunikace (e-mailové, telefonické či písemné);
- f) záznamy z kamerového systému Hotelu (viz čl. 8); a
- g) technické údaje o užívání Webu: IP adresa, cookies a obdobné síťové identifikátory (viz čl. 9).

### 3.2 Osobní údaje získáváme:

- a) přímo od Vás (při rezervaci, při check-inu, v průběhu pobytu nebo při vzájemné komunikaci);
- b) od osoby, která provedla rezervaci ve prospěch dalších ubytovaných osob; a
- c) od rezervačních portálů (např. Booking.com), jejichž prostřednictvím jste rezervaci provedli; tyto portály jsou ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným pro své vlastní účely samostatnými správci.

## 4 ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ, DOBA ULOŽENÍ

4.1 **Uzavření a plnění smlouvy o ubytování (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).** Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení poptávky a rezervace, uzavření smlouvy o ubytování, poskytnutí ubytování a souvisejících služeb (zejména snídaní, wellness či parkování), komunikace v souvislosti s pobytem a vyřízení Vašich požadavků, jakož i za účelem vyúčtování poskytnutých služeb. Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu vyřizování rezervace a trvání pobytu a následně po dobu nezbytnou podle čl. 4.2 a 4.3.

4.2 **Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).** Jako provozovatel ubytovacího zařízení jsme povinni zpracovávat některé Vaše osobní údaje na základě právních předpisů, a to zejména za účelem:

- a) vedení evidenční knihy a výběru a odvodu místního poplatku z pobytu podle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích (doba pobytu, jméno a příjmení, adresa místa přihlášení, datum narození, číslo a druh průkazu totožnosti a výše vybraného poplatku, případně důvod osvobození); evidenční knihu uchováváme po dobu 6 let od provedení posledního zápisu;
- b) vedení domovní knihy a plnění oznamovací povinnosti vůči Policii České republiky při ubytování cizinců podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky; domovní knihu uchováváme po dobu 6 let od provedení posledního zápisu;

- c) plnění účetních a daňových povinností podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; účetní záznamy a daňové doklady uchováváme po dobu 5, resp. 10 let; a
- d) vyřizování reklamací a plnění dalších povinností podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

**4.3 Oprávněné zájmy Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).** Na základě našich oprávněných zájmů zpracováváme osobní údaje za účelem:

- a) určení, výkonu a obhajoby právních nároků (například vymáhání pohledávek nebo řešení škod a pojistných událostí) — po dobu běhu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky, nejdéle 10 let), a je-li zahájeno soudní či jiné řízení, po dobu jeho trvání;
- b) ochrany majetku a bezpečnosti osob prostřednictvím kamerového systému (viz čl. 8);
- c) přímého marketingu, tj. zasílání nabídek našich služeb a obchodních sdělení e-mailem osobám, které byly našimi hosty (v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) — do doby vznesení námitky či odhlášení odběru, nejdéle po dobu 3 let od posledního pobytu;
- d) vyřizování dotazů a podnětů osob, s nimiž nemáme uzavřenou smlouvu, a související komunikace — po dobu nezbytnou k vyřízení, nejdéle 1 rok od ukončení komunikace; a
- e) běžné komunikace s kontaktními osobami dodavatelů a obchodních partnerů — po dobu trvání spolupráce a běhu promlčecích lhůt.

**4.4 Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).** Pouze s Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje za účelem:

- a) zasílání newsletteru a obchodních sdělení osobám, které nebyly našimi hosty a k jejich odběru se přihlásily — do odvolání souhlasu; a
- b) ukládání a čtení cookies, které nejsou nezbytné pro provoz Webu (viz čl. 9).

**4.5** Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

## **5 POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE**

**5.1** Poskytnutí osobních údajů pro účely podle čl. 4.1 je smluvním požadavkem a poskytnutí osobních údajů pro účely podle čl. 4.2 zákonným požadavkem; bez jejich poskytnutí Vám nemůžeme ubytování a související služby poskytnout. Poskytnutí ostatních osobních údajů je dobrovolné.

## **6 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**6.1** Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

- a) zpracovatelům a dodavatelům, kteří pro nás zajišťují dílčí služby, zejména poskytovateli hotelového a rezervačního systému, poskytovatelům IT služeb

a hostingu Webu, poskytovatelům účetních, daňových a právních služeb a poskytovatelům marketingových a e-mailingových nástrojů;

- b) samostatným správcům, s nimiž při provozu Hotelu spolupracujeme, zejména rezervačním portálům, bankám a poskytovatelům platebních služeb a pojišťovnám; a
- c) orgánům veřejné moci, stanoví-li tak právní předpis, zejména Policii České republiky, Městskému úřadu Kutná Hora jako správci místního poplatku z pobytu, orgánům finanční správy a soudům a orgánům činným v trestním řízení.

6.2 Aktuální seznam zpracovatelů Vám poskytneme na vyžádání prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 1.3.

## **7 PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

7.1 Osobní údaje zpracováváme primárně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. Někteří naši dodavatelé (zejména poskytovatelé IT a marketingových nástrojů) mohou osobní údaje zpracovávat i ve třetích zemích; v takovém případě k předání dochází výhradně při zajištění vhodných záruk podle čl. 44 a násl. GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek. Bližší informace o konkrétních zárukách Vám poskytneme na vyžádání.

## **8 KAMEROVÝ SYSTÉM**

- 8.1 Vstupy do Hotelu, recepce a společné prostory Hotelu jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob monitorovány kamerovým systémem se záznamem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Kamerový systém nesnímá pokoje hostů ani prostory určené k soukromí. Monitorované prostory jsou označeny informačními piktogramy.
- 8.2 Záznamy z kamerového systému uchováváme po dobu 7 dnů; dojde-li v monitorovaném prostoru k bezpečnostnímu incidentu, uchováme příslušný záznam po dobu nezbytnou k jeho prošetření a vyřešení. Záznamy mohou být v odůvodněných případech zpřístupněny orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům nebo pojišťovně.

## **9 COOKIES A WEBOVÉ STRÁNKY**

9.1 Web používá soubory cookies. Cookies nezbytné pro zajištění provozu a funkčnosti Webu používáme v souladu s § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, bez Vašeho souhlasu; ostatní cookies (zejména analytické a marketingové) ukládáme pouze s Vaším souhlasem, který můžete udělit, odmítnout a kdykoli změnit prostřednictvím cookie lišty na Webu.

## **10 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 10.1 Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.
- 10.2 K zabezpečení osobních údajů jsme přijali přiměřená technická a organizační opatření, zejména řízení přístupových oprávnění, zabezpečení informačních

systémů a prostor Hotelu a závazky mlčenlivosti osob, které s osobními údaji přicházejí do styku.

## **11 PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

- 11.1 V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména:
- a) právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR);
  - b) právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR);
  - c) právo na výmaz (čl. 17 GDPR);
  - d) právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR);
  - e) právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR); a
  - f) právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 11.2 Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR): Proti zpracování osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech, máte právo kdykoli vznést námitku. Vznese-li námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudeme Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.
- 11.3 Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 1.3. Žádosti vyřizujeme bezplatně, a to nejpozději do 1 měsíce od jejich obdržení; tuto lhůtu jsme oprávněni v odůvodněných případech prodloužit až o další 2 měsíce, o čemž Vás budeme informovat.
- 11.4 Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

## **12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Tuto informaci můžeme průběžně aktualizovat, zejména dojde-li ke změně rozsahu zpracování osobních údajů nebo právní úpravy; aktuální znění je vždy dostupné na Webu a na recepci Hotelu.
- 12.2 Tato informace je účinná ode dne 1. července 2026.